



Wir stellen ein!

Mitarbeiter im Kundenservice / 1st Level Support (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen
- Du löst die Anliegen der Kunden im Bereich des 1st Level Support selbstständig (unter Zuhilfenahme der internen Dokumentationen)
- Du koordinierst die Abarbeitung komplexer Themen mit den zuständigen Fachabteilungen
- Du kommunizierst mit unseren Kunden primär über unser internes Ticketsystem
- Du arbeitest aktiv an der Weiterentwicklung unserer Servicekonzepte mit

Dein Profil

- Neue Technologien findest Du spannend und Du hast Spaß daran Dir das Wissen über unsere Produkte anzueignen
- Deine Deutschkenntnisse sind einwandfrei
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss
- Vorerfahrungen im technischen Customer Support oder sogar eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit IT-Background sind gern gesehen
- Du kannst zielorientiert und empathisch zu gleich sein und hast Freude am Umgang mit Menschen
- Du bist teamfähig, denn gemeinsam kommen wir besser ans Ziel

Was Dich bei uns erwartet:

- Du kannst spannenden und abwechslungsreichen Aufgaben nachgehen
- Du hast 30 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- Du kannst selbst zwischen remote oder hybridem Arbeiten entscheiden
- Du bekommst beim hybriden Arbeiten das Jobticket von uns gestellt
- Wir garantieren dir eine individuelle Einarbeitung direkt on the Job
- Wir unterstützen dich bei deiner persönlichen Entwicklung
- Wir veranstalten regelmäßige Mitarbeitererevents
- Wir bieten Zuschüsse zur privaten Altersvorsorge und ein betriebliches Gesundheitsmanagement

Klingt spannend? Dann werde Teil unseres Support-Teams. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an jobs@francotyp.com

Wir von FP digital unterstützen unsere Kunden als spezialisierter Premiumanbieter für digitale und hybride Business-Kommunikation, effiziente Workflows und transparentes Paketmanagement bei ihrer digitalen Transformation. Wie wir das machen? Mit Teamplayern, die gemeinsam mit uns etwas auf den Weg bringen. Mit Mitarbeitenden, die offen für Neues sind. Mit Menschen, die lösungsorientiert und leistungsbereit sind: Menschen wie dir. Unsere Vision ist es, Unternehmen, Organisationen und Behörden mit unseren Digital- und Automationslösungen voranzubringen. Wir optimieren ihre Prozesse, Arbeitsabläufe und Workflows. Das machen wir – als Teil der FP-Gruppe – seit über 25 Jahren sehr erfolgreich. Als international agierendes Unternehmen mit einem internationalen Team verteilen wir uns in Deutschland auf die drei Standorte Berlin, Bad Salzdetfurth und Fürstenwalde.

FP Digital Business Solutions GmbH

Antonia Drzymalski
Trebuser Straße 47
15517 Fürstenwalde/Spree

Telefon: +49 30 220 660 447
E-Mail: jobs@francotyp.com

Bitte bewirb Dich ausschließlich per E-Mail!