

FP Sign - Features aktivieren

Sie erhalten:

- Weiterleitung an Ihre Danke-Seite
- Mailserver-Anbindung

Damit Sie Ihre bestellten Features im vollem Umfang nutzen können, benötigen wir einige Daten von Ihnen. Bitte füllen Sie die Formulare an den angegebenen Stellen aus.

Bitte senden Sie uns diese Daten **ausschließlich** über unseren **hochverschlüsselten Upload**:

<https://secure-download.mentana.de/fp-sign.html>

Nach dem Hochladen kann die Freischaltung Ihrer Erweiterungen, abhängig vom aktuellen Auftragsvolumen, bis zu 10 Werktagen in Anspruch nehmen.

Bitte geben Sie beim Upload Ihre **Vorgangsnummer** an. Diese finden Sie in der Bestellbestätigung.

Ihre Vorgangsnummer (FP Sign Mandanten-ID):

Mail Technischer Ansprechpartner:

1. Weiterleitung auf Ihre Danke-Seite

Personen, die von Ihnen ein Dokument zur Unterzeichnung erhalten, können wir nach Abschluss auf eine beliebige Dankesseite weiterleiten.

So können Sie eine eigene Dankesseite in Ihren Farben und in Ihrer Corporate Identity für Ihre Mandanten einrichten und sorgen für eine gute Kundenbindung.

Hinweis: Mehr Details dazu finden Sie [auf unserer Website](#) unter dem Punkt „Der Unterschied unserer Bundles liegt im Umfang der Anpassungsfähigkeit unserer Lösung“.

Auf welche Webseite dürfen wir Ihre Unterzeichner nach Abschluss des Vorgangs (Danke-Seite) weiterleiten?

2. Ihre eigene E-Mail-Adresse für den Versand aus FP Sign

Digitale Unterschriften sind Vertrauenssache: Mit diesem Feature erhalten Ihre Signaturempfänger die Anfrage zum Unterzeichnen **von Ihrer eigenen E-Mail-Adresse**. Dies sorgt für ein größeres Sicherheitsgefühl und schafft Vertrauen.

Setzen Sie dies gemeinsam mit Ihrer IT (Ihrem Mailhoster) um. Bitte beachten Sie, dass unser Kundensupport hier keine Unterstützung bei der Umsetzung anbieten kann.

Hierbei haben Sie mehrere technische Möglichkeiten:

1. Versand über Ihren SMTP-Server 2.1

Hierfür benötigen wir die Zugangsdaten zu Ihrem Server (z.B. auch das Passwort). FP Sign verbindet sich mit Ihrem Server und sendet die Anfragen.

2. Versand über unseren Server mit Ihrer Absenderadresse 2.2

Hierfür benötigen wir keine Zugangsdaten. Ihre Domain muss jedoch so eingestellt werden, dass wir E-Mails in Ihrem Namen (mit Ihrer Domain als Absender) versenden dürfen. Dabei müssen sogenannte SPF-Records in Ihren DNS Einstellungen angelegt werden.

3. Versand über Exchange Online 2.3

Hierfür muss in Entra eine App-Registrierung mit entsprechender Berechtigung angelegt werden. FP Sign verbindet sich mit Ihrem Server und sendet die Anfragen.

Bitte wählen Sie die Art der Anbindung:

Versand über

2.1. Versand über SMTP-Server

Für die Einrichtung werden einige Informationen benötigt.

Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, sendet FP Sign alle Benachrichtigungen über Ihren angegebene Mailadresse. Die Verbindung zum Mailserver wird dabei von folgender IP-Adresse vorgenommen:

83.246.89.68 (app.fp-sign.com)

Pflichtwerte sind mit * gekennzeichnet.

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
E-Mail-Adresse des Administrators in FP Sign		Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei FP Sign anmelden
Hostname*		Vollständiger Hostname / IP-Adresse des Mailservers (FQDN) Diese/r muss aus dem Internet erreichbar sein
Port*		Der zu nutzende Port 25 Standard SMTP 465 bei SSL 587 bei StartTLS
Soll SSL verwendet werden?		SSL verwenden? (SSL/StartTLS durch Ports definiert)
auth_method*		plain, login
Username*		Benutzername für die Authentifizierung am Mailserver
Password*		Passwort für die Authentifizierung am Mailserver
Absender E-Mail-Adresse*		Von welcher E-Mail-Adresse soll gesendet werden? Einige Kunden nutzen beispielsweise signatur@meinedomain.de
Absendername		Welcher Name soll bei E-Mails als Absendername genutzt werden?

2.2. Versand über SPF

Alternativ zur Anbindung Ihres eigenen Mailserver können Sie auch unseren Mailserver nutzen. Dabei sendet FP Sign die Nachrichten in Ihrem Namen, ohne, dass eine Anbindung benötigt wäre.

Pflichtwerte sind mit * gekennzeichnet.

Dafür muss folgender Text in den SPF TXT Record bei Ihren DNS-Einträgen aufgenommen werden:

a:mail.fp-sign.com ip4:83.246.89.68/32

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
E-Mail-Adresse des Administrators in FP Sign		Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei FP Sign anmelden
Zu nutzende Mail-Domäne*		meinedomain.de
In SPF TXT Record eingetragen*		Bestätigen Sie verbindlich , dass Sie den DNS-Eintrag vorgenommen haben
Absender E-Mail-Adresse*		Von welcher E-Mail-Adresse soll gesendet werden? Einige Kunden nutzen bspw. signatur@meinedomain.de
Absendername		Welcher Name soll bei E-Mails als Absendername genutzt werden?

2.3. Versand über Exchange Online

Die Anbindung Ihres Exchange Online Mailservers ist ebenfalls über OAuth2 möglich. Dabei muss in Entra eine App-Registrierung mit entsprechender Berechtigung angelegt werden.

Pflichtwerte sind mit * gekennzeichnet.

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
E-Mail-Adresse des Administrators in FP Sign		Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei FP Sign anmelden.
Entra Tenant ID*		Tenant-ID in MS Entra
Client ID*		Anwendungs-ID / Client ID
Client Secret (Wert)*		Wert des Client Secrets
Berechtigung vergeben		Bestätigen Sie, dass die Entra-Anwendung die Berechtigung besitzt: „Microsoft Graph“ > „Mail.Send“
Absender E-Mail-Adresse*		Von welcher E-Mail-Adresse soll gesendet werden? Einige Kunden nutzen bspw. signatur@meinedomain.de
Absendername		Welcher Name soll bei E-Mails als Absendername genutzt werden?

Beispiel einer App-Registrierung:

