



Wir stellen ein!

Leitung Support / Kundenservice (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Gemeinsam mit Deinem Team treibst Du die Entwicklung unseres technischen 1st-Level-Supports und seine Fähigkeiten voran.
- Du hinterfragst die bestehenden Prozesse und entwickelst Ideen, legst Kennzahlen und Optimierungsbedarfe fest, welche Du gemeinsam mit Deinem Team auch umsetzt.
- Du stellst sicher, dass Dein Team bei Eskalationen souverän reagieren kann und stehst ihm dabei proaktiv zur Seite und packst wenn es sein muss auch selbst mit an.
- Du übernimmst die Kommunikation und Koordination mit öffentlichen Stellen, Kunden und Partnern (BSI/BMI, De-Mail Partner, Signaturproduktkunden).

Was Dich bei uns erwartet:

- Du kannst spannenden und abwechslungsreichen Aufgaben nachgehen.
- Du arbeitest in einem wachstumsorientierten Umfeld mit variablen Entwicklungsmöglichkeiten und flachen Hierarchien.
- Du hast 30 Urlaubstage pro Kalenderjahr.
- Du kannst Deine Arbeitszeit flexibel einteilen, mobil oder in unserem Berliner Büro.
- Wir bieten Zuschüsse zur privaten Altersvorsorge und ein betriebliches Gesundheitsmanagement.

Dein Profil:

- Du bringst Erfahrungen im Management mit oder hast alternativ bereits als Teamleitung gearbeitet.
- Du kennst Dich im B2B-Umfeld aus und weißt, worauf es ankommt.
- Idealerweise hattest Du bereits Berührungspunkte mit Software- und SaaS-Produkten und den dazugehörigen Dienstleistungen oder konntest in einem ähnlichem Kontext Erfahrungen sammeln.
- Du bist lösungsorientiert und zielgerichtet und freust Dich auf neue Herausforderungen.
- Mit Deinem Führungsstil sorgst Du für ein inspirierendes, wertschätzendes und motivierendes Arbeitsumfeld.
- Du hast eine ausgeprägte analytische Denkweise und ein Auge für Details.
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind einwandfrei.
- Sehr gute Englischkenntnisse sind wünschenswert.

Klingt spannend? Dann werde Teil unseres Teams.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an jobs@francotyp.com.

Wir von FP digital unterstützen unsere Kunden als spezialisierter Premiumanbieter für digitale und hybride Business-Kommunikation, effiziente Workflows und transparentes Paketmanagement bei ihrer digitalen Transformation. Wie wir das machen? Mit Teamplayern, die gemeinsam mit uns etwas auf den Weg bringen. Mit Mitarbeitenden, die offen für Neues sind. Mit Menschen, die lösungsorientiert und leistungsbereit sind: Menschen wie dir. Unsere Vision ist es, Unternehmen, Organisationen und Behörden mit unseren Digital- und Automationslösungen voranzubringen. Wir optimieren ihre Prozesse, Arbeitsabläufe und Workflows. Das machen wir – als Teil der FP-Gruppe – seit über 25 Jahren sehr erfolgreich. Als international agierendes Unternehmen mit einem internationalen Team verteilen wir uns in Deutschland auf die drei Standorte Berlin, Bad Salzdetfurth und Fürstenwalde.

FP Digital Business Solutions GmbH

Antonia Drzymalski
Barbara-McClintock-Str. 11
12489 Berlin

Telefon: +49 30 220 660 447
E-Mail: jobs@francotyp.com

Bitte bewirb Dich ausschließlich per E-Mail!