



Wir stellen ein!

Mitarbeiter im Kundenmanagement / Kundenbetreuer (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden bei ihren Anfragen (schriftlich und telefonisch).
- Du findest gemeinsam mit unseren Kunden passgenaue Lösungen und stehst von Anfang an bis Vertragsabschluss immer als Berater zur Seite.
- Du arbeitest Hand in Hand mit den anderen Abteilungen, um die beste Lösung für die Kunden zu finden.
- Du übernimmst die Stammdatenpflege der Kundendaten.
- Du unterstützt bei der Rechnungslegung der Produktionsaufträge und begleitest das Mahnwesen.
- Du stabilisierst die Beziehung zu unseren Kunden und erhöhst die Kundenbindung.

Was Dich bei uns erwartet:

- Du profitierst von viel kreativem Freiraum in einem agilen Umfeld mit flachen Hierarchien.
- Du hast maßgeblichen Einfluss auf den Unternehmenserfolg.
- Du hast 30 Urlaubstage pro Kalenderjahr.
- Du kannst vollständig remote arbeiten.
- Du hast die Möglichkeit dir deine Arbeitszeit flexibel einzuteilen.
- Du hast die Chance auf individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und altersvorsorgewirksame Leistungen.

Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Idealerweise hast du bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung und -beratung.
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch.
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Du kannst zielorientiert und empathisch zu gleich sein und hast Freude am Umgang mit Menschen.
- Du willst lernen unsere Dienstleistungen zu erklären und zu verkaufen.
- Du bist teamfähig, denn gemeinsam kommen wir besser ans Ziel.

Die Lösungen und das Know-How der **FP Digital Business Solutions GmbH** reichen von hybrider Mailkommunikation über elektronische Signaturen und Lösungen für den elektronischen Rechtsverkehr, bis hin zum Outsourcing Ihres gesamten In- und Output-Managements für physische und digitale Dokumente oder maßgeschneiderte Automatisierungslösungen für komplexe Kommunikations- und Workflow-Prozesse.

Als Teil der **FP Gruppe** standen wir als 100-jähriger Konzern vor den Herausforderungen der digitalen Transformation und wissen, dass viele das Ziel kennen, aber nicht den Weg. Wir haben unser Produktportfolio so aufgestellt, dass wir Unternehmen in jeder Phase der Transformation prozessorientiert unterstützen können.

**FP Digital Business Solutions
GmbH Niederlassung Berlin**
Frau Antonia Drzymalski
Barbara-McClintock-Str. 11
12489 Berlin

Telefon: +49 30 220 660 447
E-Mail: jobs@francotyp.com

**Bitte bewirb Dich ausschließlich
per E-Mail!**