



**Wir stellen ein!**

**Leitung Support (m/w/d)**

### Ihr Profil

- Einschlägiges Studium oder abgeschlossene kaufmännische/ IT Ausbildung
- Erfahrung mit Softwareprodukten, SAAS Produkten und dazugehörigen Dienstleistungen
- sicheres Auftreten und Freude am Umgang mit Kunden
- sehr gute Kenntnisse in der Konzeption, dem Aufbau und der Weiterentwicklung des Bereiches Support und Service
- bereits erste Erfahrungen als Führungskraft wünschenswert
- sehr leistungsbereit und einen organisierten, selbstständigen und zuverlässigen Arbeitsstil

### Ihre Perspektiven

- spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- viel kreativer Freiraum in einem agilen Umfeld
- familiäre Atmosphäre
- marktgerechte Vergütung
- die Chance, aktiv den Erfolg eines innovativen Unternehmens mitzugestalten
- moderner Arbeitsplatz mit der Möglichkeit eines teilweise mobilen Arbeitsmodells (2-3 Tage Homeoffice pro Woche)
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- altersvorsorgewirksame Leistungen

### Ihre Aufgaben

- Schaffung neuer Supportstrukturen und effizienter Supportprozesse und Sicherstellung dieser Prozesse
- Verantwortung für den Support und Service der gesamten Produktpalette der FP DBS GmbH
- Ausarbeitung und Weiterentwicklung des Supports- und Servicekonzeptes
- Entwicklung und Nachverfolgung von Kennzahlen im Support
- Durchführung von Kundenrückgewinnungsgesprächen
- Verantwortung für das Accountmanagement
- Kommunikation und Koordination mit öffentlichen Stellen, Kunden und Partnern (BSI/BMI, De-Mail Partner, Signaturproduktkunden)
- Prüfung der eingehenden Identifizierungsunterlagen für alle angebotenen Dienste

**Die Position kann an unserem Standort in Fürstenwalde oder Berlin-Adlershof besetzt werden. Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf).**

Die Lösungen und das Know-How der **FP Digital Business Solutions GmbH** reichen von hybrider Mailkommunikation über elektronische Signaturen und Lösungen für den elektronischen Rechtsverkehr, bis hin zum Outsourcing Ihres gesamten In- und Output-Managements für physische und digitale Dokumente oder maßgeschneiderte Automatisierungslösungen für komplexe Kommunikations- und Workflow-Prozesse.

Als Teil der **FP Gruppe** standen wir als 100-jähriger Konzern vor den Herausforderungen der digitalen Transformation und wissen, dass viele das Ziel kennen, aber nicht den Weg. Wir haben unser Produktportfolio so aufgestellt, dass wir Unternehmen in jeder Phase der Transformation prozessorientiert unterstützen können.

FP Digital Business Solutions GmbH  
Niederlassung Fürstenwalde  
Isabell Junger  
Trebuser Straße 47  
15517 Fürstenwalde/Spree  
Telefon: +49 30 220660-359  
E-Mail: jobs@francotyp.com

**Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail.**