



Success Story. Die St. Vincentius-Kliniken setzen erfolgreich auf Innovation



Operation geglückt: Die St. Vincentius-Kliniken setzen erfolgreich auf Innovation

Ehrwürdig und hochmodern: Die St. Vincentius-Kliniken Karlsruhe haben eine innovative Lösung zur rechtssicheren Digitalisierung und Langzeitarchivierung von sensiblen Dokumenten eingeführt – in Zusammenarbeit mit der FP Digital Business Solutions und OPTIMAL SYSTEMS.

Die Geschichte einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Die St. Vincentius-Kliniken Karlsruhe tragen aus gutem Grund den Namen des heiligen Vincenz von Paul. Der französische Priester war ein echter Innovator in der Gesundheitsfürsorge – und was im 16. Jahrhundert galt, gilt in den St. Vincentius-Kliniken auch heute: Bei der Patientenversorgung setzt das Krankenhaus auf modernste Lösungen – in der medizinischen Behandlung wie in der Verwaltung. Die Klinik hat sich im Bereich der rechtssicheren Digitalisierung für die Zusammenarbeit mit der FP Digital Business Solutions und OPTIMAL SYSTEMS entschieden. FP Digital Business Solutions gilt als Experte u.a. für sichere, digitale Kommunikationsprozesse.

Die Gesundheitsbranche insgesamt steht unter einem hohen Druck.

Jedes Jahr werden in dem Karlsruher Akutkrankenhaus mehr als 31.000 Patienten stationär und 100.000 Patienten ambulant behandelt. 1.880 Mitarbeiter erwirtschaften einen Jahresumsatz von 160 Mio. Euro. Wie viele Krankenhäuser in Deutschland, stehen auch die St. Vincentius-Kliniken unter einem hohen Kostendruck. Das Unternehmen musste in der Vergangenheit Jahr für Jahr effizienter werden, die Belastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nimmt zu. Und auch der Verwaltungsaufwand steigt: Täglich entstehen neue Patientenakten,

Rechnungen oder Befunde, die bis zu 30 Jahre aufbewahrt werden müssen und einen hohen Schutzbedarf haben. Die Archivierung der Dokumente nimmt viel Platz in Anspruch und zieht einen immensen Verwaltungsaufwand nach sich – all das kostet Energie.

Ein Besuch in dem 1899 erbauten Sandsteingebäude, dem Hauptsitz der mittlerweile in Karlsruhe an vier Standorten vertretenen St. Vincentius-Kliniken, zeigt: Tradition und Innovation treffen hier aufeinander, das auf Basis des christlichen Glaubens gegründete Krankenhaus hat sich erfolgreich den Herausforderungen der Zeit gestellt. Mit einer digitalen Dokumenten-Management-Lösung und der revisions- und fälschungssicheren Speicherung sensibler Daten sorgt es für effiziente, rechtssichere Verwaltungsprozesse. Das schafft Entlastung, auch beim medizinischen Personal. Auch am OP-Tisch kann nur dann hervorragende Arbeit geleistet werden, wenn die gesamte Organisationskette im Krankenhaus stimmt.

Vier Lösungen auf einmal: das ECM-System enaio®, AutoSigner, Auto-Verifier und HashSafe

„Vor der Zusammenarbeit mit unseren beiden Partnern gab es bei uns eine Reihe von IT-Lösungen, die nicht miteinander kommuniziert haben“, erklärt Dr. Gunther Fritzer. Das sei suboptimal gewesen. Als IT-Leiter ist Fritzer für effiziente, reibungslose technische Prozesse bei den St. Vincentius-Kliniken zuständig, er war es, der sich für die Zusammenarbeit



mit den beiden digitalen Experten entschied. Das Ziel: Mehr Effizienz, Rechtssicherheit, reibungslose Prozesse in der Digitalisierung. „Mit der Einführung des ECM-Systems enaio® können wir nun Daten aus verschiedenen Quellen in elektronischen Akten zusammenfassen, haben über alle Daten und Dokumente eine transparente Übersicht, die Revisions-sicherheit ist durch die lückenlose Nachvollziehbarkeit garantiert“, freut sich Fritzer. In einem zweiten Schritt kamen die Massensignatur- und Verifikationssoftware sowie die Langzeitarchivierungslösung HashSafe der FP Digital Business Solutions hinzu, die eine fälschungssichere Speicherung von Unterlagen gewährleisten und ganz einfach ins ECM integriert werden konnten. Eine Entscheidung, die den Kliniken leicht fiel und die sich bis heute lohnt. „Bei der Wahl der FP Digital Business Solutions sind wir der Empfehlung von OPTIMAL SYSTEMS gefolgt, beide Unternehmen sind eingespielte Partner. Und eines steht fest: Wir sind sehr zufrieden, die Lösungen laufen zusammen wie am Schnürchen“, bewertet Dr. Gunther Fritzer das Projekt.

Digitale Signatur und Langzeitarchivierung im Klinikbetrieb

Aber wie genau funktioniert die revisions- und fälschungssichere Speicherung bei einem derartig hohen Aufkommen an Krankenhausdokumenten? „Die Dokumente erhalten durch die Massensignatursoftware AutoSigner, die sich auch für das Institutssiegel eignet, eine qualifizierte elektronische Signatur, und zwar mithilfe einer von der Bundesdruckerei hergestellten elektronischen Siegelkarte nach europäischer Signaturverordnung eIDAS. Sie weist die Unversehrtheit des Dokuments nach und wird direkt ins PDF eingebettet“, erklärt Stephan Vanberg, Geschäftsführer der FP Digital Business Solutions GmbH.

Da digitale Signaturen jedoch nur eine begrenzte zeitliche Gültigkeit haben, kommt hier die Langzeitarchivierungslösung HashSafe ins Spiel. Diese vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik nach TR-ESOR zertifizierte ArchiSig-konforme Komponente sorgt für eine Erneuerung der zeitlichen Gültigkeit. „Die Software erstellt tage-, monats- und jahresweise Hashwerte, die in einem Hash-Baum gesichert werden. Mit Ende der Gültigkeit eines Verschlüsselungsalgorithmus erneuert



die Software automatisiert sämtliche Hashwerte und versieht die gebündelten Dokumente mit einem neuen Zeitstempel – so ist eine rechtssichere Langzeitarchivierung garantiert“, erläutert Vanberg. Er freut sich, dass die beiden Spezialisten alle individuellen Ansprüche der St. Vincentius-Kliniken in Kooperation erfüllen konnten. „Dazu gehören neben der Signatur der in enaio® eingescannten Dokumente die zeitnahe elektronische Signatur aller Massenscan-Dokumente nach TR-RESISCAN und weitere individuelle Vorgaben wie z. B. die Resignatur“.

Auch die St. Vincentius-Kliniken sind zufrieden: Die digitalen Prozesse laufen reibungslos, die Mitarbeiter können sich um das Wesentliche kümmern: das Wohl der Patienten. Das entspricht auch ganz dem Geiste des Namenspatrons.



St. Vincentius-Kliniken

Beschäftigte: 1.880

Lösungen: ECM-System enaio®, AutoSigner, AutoVerifier und HashSafe

Kunde seit: 2016

Die Lösungen und das Know-how der **FP Digital Business Solutions GmbH** reichen von hybrider Mailkommunikation über elektronische Signaturen und Lösungen für den elektronischen Rechtsverkehr bis hin zum Outsourcing Ihres gesamten In- und Output-Managements für physische und digitale Dokumente oder zu maßgeschneiderten Automatisierungslösungen für komplexe Kommunikations- und Workflow-Prozesse.

fp-dbs.com

