

FP Sign - Features aktivieren

Sie erhalten:

- Weiterleitung an Ihre Danke-Seite
- Mailserver-Anbindung

Damit Sie Ihre bestellten Features im vollem Umfang nutzen können, benötigen wir einige Daten von Ihnen. Bitte füllen Sie die Formulare an den angegebenen Stellen aus.

Bitte senden Sie uns diese Daten **ausschließlich** über unseren hochverschlüsselten Uploadbereich:

<https://secure-download.mentana.de/fp-sign.html>

Bitte geben Sie beim Upload Ihre **Vorgangsnummer** an.

Ihre Vorgangsnummer (FP Sign Mandanten-ID):

Mail Technischer Ansprechpartner:

1. Weiterleitung auf Ihre Danke-Seite

Personen, die von Ihnen ein Dokument zur Unterzeichnung erhalten, können wir nach Abschluss auf eine beliebige Dankesseite weiterleiten.

So können Sie eine eigene Dankesseite in Ihren Farben und in Ihrer Corporate Identity für Ihre Mandanten einrichten und sorgen für eine gute Kundenbindung.

Auf welche Webseite dürfen wir Ihre Unterzeichner nach Abschluss des Vorgangs (Danke-Seite) weiterleiten?

2. Ihre eigene E-Mail-Adresse für den Versand aus FP Sign

Digitale Unterschriften sind Vertrauenssache: Mit diesem Feature erhalten Ihre Signaturempfänger die Anfrage zum Unterzeichnen **von Ihrer eigenen E-Mail-Adresse**. Dies sorgt für ein größeres Sicherheitsgefühl und schafft Vertrauen.

Setzen Sie dies gemeinsam mit Ihrer IT (Ihrem Mailhoster) um. Bitte beachten Sie, dass unser Kundensupport hier keine Unterstützung bei der Umsetzung anbieten kann.

Hierbei haben Sie zwei technische Möglichkeiten:

1. Versand über Ihren SMTP-Server 2.1

Hierfür benötigen wir die Zugangsdaten zu Ihrem Server (z.B. auch das Passwort). FP Sign verbindet sich mit Ihrem Server und sendet die Anfragen in Ihrem Namen.

2. Versand über unseren Server mit Ihrer Absenderadresse 2.2

Hierfür benötigen wir keine Zugangsdaten. Ihre Domain muss jedoch so eingestellt werden, dass wir E-Mails in Ihrem Namen (mit Ihrer Domain als Absender) versenden dürfen. Dabei müssen sogenannte SPF-Records in Ihren DNS Einstellungen angelegt werden.

Bitte wählen Sie die Art der Anbindung:

Versand über

2.1. Versand über SMTP-Server

Für die Einrichtung werden einige Informationen benötigt. **Pflichtwerte sind mit * gekennzeichnet.**

Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, sendet FP Sign alle Benachrichtigungen über Ihren angegebene Mailadresse. Die Verbindung zum Mailserver wird dabei von folgender IP-Adresse vorgenommen:

83.246.89.68 (app.fp-sign.com)

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
E-Mail-Adresse des Administrators in FP Sign		Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei FP Sign anmelden.
Hostname*		Vollständiger Hostname / IP-Adresse des Mailservers (FQDN). Diese/r muss aus dem Internet erreichbar sein.
Port*		Der zu nutzende Port 25 Standard SMTP (unsicher) 465 bei SSL 587 bei StartTLS
Soll SSL verwendet werden?		SSL verwenden? (SSL/StartTLS durch Ports definiert)
auth_method*		plain, login, crammd5
Username*		Benutzername für die Authentifizierung am Mailserver
Password*		Passwort für die Authentifizierung am MAILSERVER
Absender-E-Mail-Adresse*		Welche E-Mail-Adresse soll bei E-Mails als Absender stehen? Einige Kunden nutzen beispielsweise signatur@meinedomain.de
Absendername		Welcher Name soll bei E-Mails, neben der angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt werden?
Weitere Hinweise		Geben Sie uns gerne Fragen/ Hinweise mit.

2.2. Versand über SPF

Alternativ zur Anbindung Ihres eigenen Mailserver können Sie auch unseren Mailserver nutzen. Dabei sendet FP Sign die Nachrichten in Ihrem Namen, ohne, dass eine Anbindung benötigt wäre. **Pflichtwerte sind mit * gekennzeichnet.**

Dafür muss folgender Text in den SPF TXT Record bei Ihren DNS-Einträgen aufgenommen werden:

a:mail.fp-sign.com ip4:83.246.89.68/32

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
E-Mail-Adresse des Administrators in FP Sign		Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei FP Sign anmelden.
Zu nutzende Mail-Domäne		mentana.de
In SPF TXT Record eingetragen*		Bitte bestätigen Sie, dass Sie den DNS Eintrag vorgenommen haben.
Absender E-Mail-Adresse*		Welche E-Mail-Adresse soll als Absender stehen? Einige Kunden nutzen bspw. signatur@meinedomain.de
Absendername*		Welcher Name soll bei ausgehenden E-Mails, neben der oben angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt werden?
Weitere Hinweise		Geben Sie uns gerne Fragen/Hinweise mit.